

„Ich bleibe!“

**Fluktuation und Mitarbeiter:innenbindung in
der Akutpflege**

Prof. (FH) Mag. Florian Schnabel, MPH

DGKP Christina Wiesenhofer, BSc MSc



Problemstellung

Thematisch

- Hohe Fluktuationsraten (BMSGPK, 2021, S.5)
- Niedrige Einstiegsquoten (BMSGPK, 2021, S.5)
- Demografische Entwicklung (Rappold & Juraszovich, 2019, S. 39)
- Kommende Pensionswelle (Rappold & Juraszovich, 2019, S. 39)
- Unbeliebtheit des Berufes bei Jugendlichen (Mann, et al., 2020, S.4, www)
- Harte Arbeitsbedingungen (BMFSFJ, 2020, S.8)

Methodisch

- Hohes Erfahrungswissen Studierender
- Systematisierung von wissenschaftlicher, praktischer und empirischer Evidenz
- Qualitativ hochwertige Wissensvermittlung für Studierende aus den adressierten Berufsfeldern

Bedarf

Pflegepersonen jeder Generation zu halten und zu binden!

Zielsetzung und Forschungsfrage

Welche evidenzbasierten Maßnahmen zur Stärkung der **psychischen Gesundheit** können in der Gesundheits- und Krankenpflege implementiert werden, um diese **langfristig generationsübergreifend** im Beruf zu **halten**?

Methodische Zugänge

Projektarbeit



PRAKTISCHE EVIDENZ (BEST
PRACTICES)



WISSENSCHAFTLICHE
EVIDENZ (SYSTEMATISCHE
LITERATURRECHERCHE)



EMPIRISCHE EVIDENZ
(EXPERT*INNENINTERVIEW)

Risikomanagement

Ergebnisse

Organisationbedingte Maßnahmen	Führungsbedingte Maßnahmen
Mentoring-Programme (NICE Guideline, 2022, S.8, Montayre et al., 2023)	Teambuilding Workshops (Haselsteiner et al., 2011, S.14, Halter et al., 2017)
Chancengleichheit für Pflegepersonen jeder Generation (NICE Guideline, 2015, S. 8)	Sensibilisierung der Führungskräfte hinsichtlich generationsspezifischer Unterschiede (Schorn et al., 2016, S.11)
Optimierung der Arbeitsprozesse, Arbeitsbedingungen und Arbeitsmittel (NICE Guideline, 2015, S.8, Schorn et al., 2016, S.9)	Förderung der MA durch Führungskräfte bei der Maßnahmenumsetzung zur Stärkung der psychischen Gesundheitskompetenz (NICE Guideline, 2022, S.8; Lartey et al. 2018, S.1032)
Flexible Arbeitsplatz/ Dienstplanung (Montayre et al., 2023, S.5)	Partizipative Entwicklung individueller Maßnahmen mit Führungspersonen und MA aller Generationen (Stevanian et al., 2018, S.12)
Qualitativ hochwertige Kommunikation und zwischenmenschliche Beziehungen (Straub, 2019, S.45, Schorn et al., 2016, S. 14)	

Lernergebnisse für Studierende



Schlussbetrachtung



Limitation: Projekt auf Setting
Krankenhaus angepasst



Chance: auf kein konkretes
Unternehmen zugeschnitten



Evidenzbasierter
Implementierungsprozess
garantiert Erfolg des Projektes



Partizipation der Stakeholder
wesentlich



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Kontaktdaten:

florian.schnabel@hochschule-burgenland.at

christina.wiesenhofer@hochschule-burgenland.at

Literatur

Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK). (2021). Arbeitsbedingungen in Pflegeberufen. Sonderauswertung des Österreichischen Arbeitsklima Index. Wien. Verfügbar unter: <https://broschuerenservice.sozialministerium.at/Home/Download?publicationId=784> [05.10.2022]

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend. (2020). Systemrelevant! Fachkräfte in der Pflege. (Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend Referat Öffentlichkeitsarbeit, Hrsg.). Berlin. Verfügbar unter: <https://www.bmfsfj.de/resource/blob/158232/191a760eadd08057a9db9557f58e73a0/booklet-pflege-data.pdf> [12.10.2022]

Halter, M., Pelone, F., Boiko, O., Beighton, C., Harris, R., Gale, J., Gurlay, S., Drennan, V. (2017). Interventions to Reduce Adult Nursing Turnover: A Systematic Review of Systematic Reviews. *Open Nursing Journal* (11), 108-123. DOI: 10.2174/1874434601711010108

Haselsteiner, I., Messner, G., Hoffmann, M., Anslinger, T. (2011). *Gesundes NÖ Landeskrankenhaus*. (Fonds Gesundes Österreich, Hrsg.). NÖ Landeskrankenhaus Holding. Verfügbar unter: https://fgoe.org/sites/fgoe.org/files/project-attachments/Endbericht_Projekt%20Gesundes%20LK_NOE%20LKH.pdf [22.12.2022]

Lartey, S., Cummings, G., & Profetto-McGrath, J. (2013). Interventions that promote retention of experienced registered nurses in health care settings: a systematic review. *Journal of Nursing Management*, 22(8), 1027–1041. DOI:10.1111/jonm.12105

NICE guideline. (2022). Mental wellbeing at work. Verfügbar unter: <https://www.nice.org.uk/guidance/ng212> [12.06.2023]

NICE guideline. (2015). Workplace health: management practices. Verfügbar unter: <https://www.nice.org.uk/guidance/ng13> [08.06.2023]

Montayre, J., Knaggs, G., Harris, C., Li, W., Tang, L., de Almeida Neto, A., Antoniou, M. (2023). What interventions and programmes are available to support older nurses in the workplace? A literature review of available evidence. *International Journal of Nursing Studies*, 139 (104446). DOI: 10.1016/j.ijnurstu.2023.104446

Literatur

Rappold, E., Juraszovich, B. (2019). Pflegepersonal-Bedarfsprognose für Österreich. (Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Hrsg.) Wien. Verfügbar unter:
<https://broschuerenservice.sozialministerium.at/Home/Download?publicationId=722> [05.10.2022]

Reiter, B. (2009). „Beiß in die Mango“ Betriebliche Gesundheitsförderung im Krankenhaus der Elisabethinen. (Fonds Gesundes Österreich, Hrsg.). Krankenhaus der Elisabethinen, Linz. Verfügbar unter: <https://fgoe.org/sites/fgoe.org/files/project-attachments/1255%20Endbericht.pdf> [22.12.2022]

Schorn, M., Feike, E. (2016). MAX, Mit Arbeit Xsund. (Fonds Gesundes Österreich, Hrsg.). Halleiner Krankenanstalten. Verfügbar unter:
<https://fgoe.org/sites/fgoe.org/files/projectattachments/projektbericht%20MAX%20KH%20Hallein%20Projekt%202479.pdf> [22.12.2022]

Statistik Austria, & Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK). (2022). Personalstand der nichtärztlichen Gesundheitsberufe in Krankenanstalten Österreichs seit 1985 (Tabelle). Verfügbar unter:
<https://www.statistik.at/statistiken/bevoelkerung-undsoziales/gesundheit/gesundheitsversorgung-und-ausgaben/einrichtungen-undpersonal-im-gesundheitswesen> [12.10.2022]

Stevanin, S., Palese, A., Bressan, V., Vehviläinen-Julkunen, K., Kvist, T. (2018). Workplace-related generational characteristics of nurses: A mixed-method systematic review. *Journal of Advanced Nursing*, 74(6), 1245–1263. DOI:10.1111/jan.13538

Literatur

Straub, B. (2019). Gesund im Krankenhaus: kein Widerspruch – eine Chance. (Fonds Gesundes Österreich, Hrsg.). Landeskrankenhaus Korneuburg/Stockerau. Verfügbar unter:
https://fgoe.org/sites/fgoe.org/files/projectattachments/2019_07_Endbericht%281%29%282%29.pdf [22.12.2022]

Tamata, A. T. & Mohammadnezhad, M. (2022). A systematic review study on the factors affecting shortage of nursing workforce in the hospitals. *Nursing Open*, 10, 1247-1257. DOI: 10.1002/nop2.1434

Zanjani, M.E., Ziaian, T., Ullrich, S., Fooladi, E. (2021). Overseas qualified nurses' sociocultural adaptation into the Australian healthcare system: a cross-sectional study. *Collegian* 28 (4), 400–407. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.colegn.2020.12.005>